

Fragebogen für TK-Anlagen

Kundendaten

Firma: _____
Name: _____
Straße: _____ Hausnummer: _____
PLZ: _____ Ort: _____

Telefonanbieter

Anbietername: _____
Kundennummer: _____
Art des Anschlusses: Analog
 ISDN-Mehrgeräteanschluss (Mehrere verschiedene Rufnummern)
 ISDN-Anlagenanschluss (Eine Nummer mit mehreren Durchwahlen)
 VoIP (Internettelefonie)
Anzahl der Anschlüsse: _____
Rufnummern: _____

Teilnehmer der TK-Anlage

Analoge Endgeräte
Analoge Telefone / Faxgeräte
Vorhanden: _____ Geplant: _____

ISDN Endgeräte
ISDN Telefone / ISDN-Karten für PCs
Vorhanden: _____ Geplant: _____

Systemtelefone (feststehend)
Telefone mit voller Anlagenfunktionalität
Vorhanden: _____ Geplant: _____

Systemtelefone (mobil)
Mobiltelefone mit voller Anlagenfunktionalität
Vorhanden: _____ Geplant: _____

Systemtelefone (IP)
Telefone mit voller Anlagenfunktionalität. Anschluss erfolgt über
das Netzwerk. (Modulare Anlage mit Netzwerkmodul erforderlich)
Vorhanden: _____ Geplant: _____

Weitere Features

Haussteuerung

Steuerungseinheit zur Ansteuerung moderner Inhouselektronik.
(Licht, Fenster, etc.)

- KNX / EIB
- Nicht benötigt

Audio Informations System (AIS)

Dieses System kann den Anrufer mit Informationen versorgen,
ohne dass ein Gespräch mit einem Mitarbeiter aufgebaut wurde.

z.B.: Information über belegte Leitungen und anschließende
Weiterverbindung oder Auswahlmenüs.

- Erforderlich
- Wünschenswert
- Nicht benötigt

TFE-Schnittstellen

Schnittstellen zum Anschluss und Steuerung von
Türklingelsystemen.

- a/b (Analog)
- FTZ (4-Draht Technik)
- CE (2-Draht Technik)
- Nicht benötigt

PC-Schnittstellen

Anschlussmöglichkeiten der TK-Anlage an ein PC-System

- Seriell
- USB
- LAN (Modulare Anlage mit LAN-Modul erforderlich)
- Nicht benötigt

Gehäuseform

Bauart des Gehäuses

- Standard zur Wandmontage
- 19" zur Integration in ein Rack-System

SHH
Systemhaus Hartmann

Software

Installation der mitgelieferten Software

Bietet Zugriff auf das Anlagentelefonbuch, Anlagenkonfiguration, Verbindungsdaten und stellt grundlegende CTI-Funktionen zur Verfügung.

Server

- Windows
- Mac OS
- Linux
- Nicht benötigt

Clients

- Windows
- Mac OS
- Linux
- Nicht benötigt

CTI-Plus Paket

Erweiterung zur Software. Bietet volle CTI-Funktionalität. Verwalten von Umleitungen, Gesprächspartner der Teilnehmer werden angezeigt, Verwaltung der Telefonfunktionen, EIB Unterstützung.

- Erforderlich
- Wünschenswert
- Nicht benötigt

Hotel Client

Verwaltung von Zimmertelefonen. Sperren und freigeben der Geräte, Setzen von Kostenlimits, Belegungsplan, Weckeinrichtung.

- Erforderlich
- Wünschenswert
- Nicht benötigt

Schnittstellen Paket

Automatischer Datenabgleich mit MS-Outlook möglich, Anbindung externer Datenbanken mittels LDAP (z. B. Lotus Notes Datenbanken, öffentliche MS-Exchange Ordner via Meta-Directory möglich), Anbindung externer Datenbanken mittels ODBC (z.B. Excel), Erweiterte Suchtiefe bei Zugriff auf MS Outlook. TAPI Funktionalität.

- Erforderlich
- Wünschenswert
- Nicht benötigt

Anmerkungen / Besondere Wünsche

Kontakt

- Bitte melden Sie sich bei mir um einen persönlichen Termin abzusprechen.
- Bitte rufen Sie mich um _____ Uhr am _____.____._____ an um Details zu besprechen.
- Bitte erstellen Sie mir ein unverbindliches Angebot.

Datum, Unterschrift

Tarifoptimierung

Wenn Sie eine die Prüfung einer Tarifoptimierung wünschen, fügen Sie diesem Formular bitte eine Kopie einer Rechnung der letzten 3 Monate bei.

- Ja. Ich wünsche eine Prüfung meines Tarifs.
- Nein. Ich wünsche keine Prüfung meines Tarifs.

Datum, Unterschrift des Vertragsinhabers / Zeichnungsberechtigten

Mit dieser Unterschrift autorisieren Sie uns von Ihrem Telefonanbieter Informationen zu Ihrem Vertrag einzuholen. Diese Informationen werden ausschließlich dazu verwendet um ihnen Vorschläge zur Tarifoptimierung zu erstellen und werden stets vertraulich behandelt und unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben.